

# Daniel Gravier Entreprises

**Le Mode d'Emploi du site Internet  
www.plinthes-chauffantes.fr**

## COMMENT PROCEDER - MODE OPERATOIRE QUESTIONS FREQUENTES - FAQ

### L'ENREGISTREMENT : Faut-il s'enregistrer en arrivant sur le site ?

Il n'y a aucune obligation à cela. Notre site est ouvert à la consultation.

Vous pouvez parcourir notre catalogue, nos tarifs, consulter nos conseils et télécharger toute la documentation requise pour élaborer votre projet.

Vous pouvez prendre connaissance de nos conditions générales de vente et vous informer des conditions de paiement et de livraison qui vous sont proposées.

Vous pouvez également nous consulter pour obtenir toutes les informations que vous souhaitez : par e.mail (à l'aide du bouton «contact» situé en haut des pages), ou par téléphone au **01.43.88.06.49** (aux heures de bureau).

Vous pouvez également commencer à constituer la liste de vos achats en mettant les produits dont vous avez besoin dans votre panier. Vous pourrez ainsi consulter en temps réel l'évolution de la valeur du panier au fur et à mesure de son élaboration. En consultant l'état du panier (à l'aide du bouton «panier»), vous pourrez également le modifier sans aucun engagement de votre part.

Ce n'est que lorsque vous déciderez de commander, que nous vous demanderons les quelques informations qui seront nécessaires pour exécuter votre commande : Votre compte sera ainsi créé. Il conservera les informations que vous nous aurez transmises à l'ouverture de votre compte et vous pourrez les consulter ou les modifier à chaque visite du site.

Le processus de paiement est un processus hautement sécurisé. Notre système vous mettra en relation avec le Crédit Agricole et aucune des informations que vous transmettez à la banque ne sera enregistrée par notre serveur.

Vous pourrez également choisir parmi les autres modalités de paiement qui vous conviennent le plus (envoi d'un chèque par courrier ou demande de virement auprès de votre agence bancaire).

## La CONSULTATION du CATALOGUE

Dans la colonne de gauche se situe un cadre intitulé «**PRODUITS EN VENTE**». C'est là que vous trouverez la liste des produits, accessoires, options ou services que vous pouvez commander en ligne.

Notre catalogue est organisé en **RUBRIQUES** :

- Les Plinthes Electriques
- Les Plinthes Hydrauliques
- Les Services (coupes d'angles, demande de validation de commande avant achat, demande de devis d'installation...)

### Notre conseil :

Si vous envisagez de vous équiper de systèmes différents (ex: plinthes électriques pour une pièce et plinthes hydrauliques pour une autre pièce) : nous vous conseillons d'effectuer deux commandes différentes (une première commande pour votre installation utilisant l'énergie électrique, et une seconde commande pour celle utilisant le circuit d'eau chaude de votre chaudière).

Il est entendu que nous veillerons à vous approvisionner en une livraison unique en regroupant vos commandes.

Le choix des modalités de livraison vous permet de ne pas payer deux fois la même livraison, si celle-ci concerne la même adresse.

L'utilisation d'un bon d'exonération pourra également éviter ce désagrément.

## Les RUBRIQUES du CATALOGUE

### La rubrique PLINTHES ELECTRIQUES comprend :

- les produits finis (le corps de plinthe avec le dispositif de chauffage interne),
- leurs divers composants (la plinthe vide, les caches d'extrémité, les supports...),
- leurs options (couleurs),
- les appareillages de régulation d'un système électrique,
- l'outillage spécifique nécessaire à l'installation.

### La rubrique PLINTHES HYDRAULIQUES comprend :

- les produits finis (le corps de plinthe avec le dispositif de chauffage interne),
- leurs divers composants (la plinthe vide, les caches d'extrémité, les supports...),
- leurs options (couleurs),
- les appareillages de régulation d'un système hydraulique,
- l'outillage spécifique nécessaire à l'installation.

### La rubrique SERVICES comprend :

- La coupe des angles en nos ateliers,
- La demande de validation de votre commande (si vous souhaitez la vérification de votre panier avant de commander)
- La demande de devis pour la fourniture et la pose de plinthes chauffantes.

## LA DOCUMENTATION

Les liens du cadre DOCUMENTATION, fournissent des documents directement téléchargeables qui pourront vous aider à établir la liste des produits dont vous aurez besoin.

- Nos tarifs (particulièrement utiles car ils reprennent la liste des produits en catalogue)
- Un nuancier pour vous aider à choisir la couleur souhaitée (notez que le rendu des couleurs varie sensiblement en fonction des écrans et des imprimantes).
- Nos conseils concernant le déballage de vos colis.
- Nos conseils concernant la pose des plinthes chauffantes.

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour répondre aux questions auxquelles vous n'auriez pas trouvé de réponse sur notre site et n'entrant pas dans le cadre des services commercialisés.

Si, malgré l'information et la documentation mise à votre disposition, vous craignez de ne pas parvenir à obtenir les performances escomptées, nous pouvons élaborer pour vous un devis de fourniture et de pose de plinthes chauffantes (voir rubrique SERVICES au sein de notre CATALOGUE).

## LA COMMANDE (Etape par étape)

- 1** - Commencez par ouvrir notre catalogue à la rubrique concernant le type de plinthes que vous désirez installer : les plinthes électriques ou les plinthes hydrauliques.

Supposons à titre d'exemple que vous optiez pour : LES PLINTHES ELECTRIQUES

- 2** - Choisissez ensuite le produit ayant la puissance et la couleur souhaitées (250 Watt, en coloris standard ou personnalisé). Cliquez sur le produit pour le visualiser.
- 3** - Lorsque le produit s'affiche, vous pouvez consulter sa description détaillée et accéder à ses caractéristiques techniques dans l'onglet «FICHE TECHNIQUE».
- 4** - Choisissez la couleur de la plinthe
  - Couleur Standard : sa référence s'affichera automatiquement.
  - Couleur Personnalisée : Il vous faut saisir la référence du coloris RAL dans l'onglet «PERSONNALISATION» situé en bas de page et CONFIRMER votre choix.

- 5** - Saisissez ensuite le métrage ou la quantité choisie dans le cadre prévu à cet effet.
- 6** - Cliquez sur AJOUTER AU PANIER.  
Le panier reflétera votre choix ainsi que son prix TTC.
- 7** - Passez dans la sous-rubrique COMPOSANTS ET OPTIONS (des plinthes électriques)

Cette sous-rubrique propose les plinthes vides destinées à la décoration des parois non-équipées, des dossierers, des façades, des caches d'extrémité et des supports.

Opérez de manière analogue pour ajouter les produits souhaités dans votre panier.

- 8** - De la même manière, vous choisirez les appareils de régulation et les outillages de pose dans les sous-rubriques correspondantes.

Vous pouvez visualiser le contenu de votre panier à tout moment : il vous suffit de cliquer sur le bouton «PANIER» qui ouvre le «RECAPITULATIF DE LA COMMANDE» en cours d'élaboration.

Ce récapitulatif vous permet de modifier les quantités commandées unité par unité.

Ce n'est que lorsque vous cliquerez sur le bouton «COMMANDER» que débutera le processus d'enregistrement de la commande.

C'est au cours de cette étape que vous nous communiquerez les informations relatives à son expédition.

Opérez de façon analogue pour les PLINTHES HYDRAULIQUES.

Opérez de façon analogue pour la rubrique SERVICES.

## LA LIVRAISON

Nous proposons trois modalités d'expédition et un prix forfaitaire pour chacune d'elles. Les frais d'expédition comprennent :

- l'éventuel suremballage des produits pour limiter le nombre de colis,
- la manutention
- et les frais de transport.

### L'enlèvement des marchandises auprès de notre boutique située en région parisienne :

Ces frais étant incontournables, nous avons pensé vous permettre de mieux les contrôler en vous proposant cette option.

Si vous la choisissez, il vous appartiendra de désigner le transporteur de votre choix et d'organiser avec lui l'enlèvement de la marchandise.

Nous vous informerons de sa mise à disposition et nous devons alors convenir ensemble d'une date d'enlèvement.

**Note :** Pour limiter au minimum ces frais, vous pouvez bien évidemment effectuer vous-même cet enlèvement.

### La livraison par nos soins à une adresse en région parisienne

Départements concernés : 75-77-78-91-92-93-94-95.

Nous vous informons de la date de disponibilité et convenons ensemble d'une date de livraison.

### La livraison par nos soins à une adresse située en tout autre endroit en France métropolitaine

Nous vous informons de la date de disponibilité et convenons ensemble d'une date de livraison.

## NOS CONSEILS :

### Regroupez vos achats en une unique commande :

Les produits commercialisés étant des produits manufacturés industriels, souvent personnalisés pour chaque client, nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes sans nuire aux délais de livraison. Si vous commandez en plusieurs fois sur une période ou un intervalle de plus de trois jours, vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune de vos commandes, ce qu'il convient d'éviter.

### Évitez de mélanger des plinthes électriques et des plinthes hydrauliques au sein de la même commande :

Si tel est votre besoin, nous effectuerons gracieusement nous-mêmes le regroupement des deux commandes si l'écart de date les séparant n'excède pas trois jours.

### Si vous désirez que nous établissions un devis pour la fourniture et la pose de votre installation :

Veillez à ne pas commander les produits avant de recevoir notre devis. Les modalités de ce service sont décrites dans la rubrique «SERVICES» de notre catalogue). Vous pourrez éventuellement passer votre commande ultérieurement, si vous décidez en ultime ressort d'effectuer vous même la pose.

## LE PAIEMENT des achats effectués sur notre site

Le montant total de votre panier est exprimé toutes taxes comprises (TTC). Le taux de TVA appliqué est de **19,6%**.

Pour effectuer votre paiement nous vous offrons trois alternatives. Vous choisissez ainsi la modalité qui vous convient le mieux :

### Le paiement par chèque :

Vous envoyez un chèque du montant TTC de votre commande par courrier (nous vous fournissons l'ordre et l'adresse à laquelle il conviendra d'expédier votre chèque).

### Le paiement par virement bancaire :

Vous effectuez une demande de virement auprès de votre agence bancaire (nous vous fournissons notre relevé d'identité bancaire qu'il conviendra de communiquer à votre agence).

### Le paiement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) :

Notre système vous mettra en relation avec le Crédit Agricole et aucune des informations que vous transmettez à la banque ne sont ni connues, ni stockées notre serveur. La transaction sera intégralement sous-traitée sur le serveur sécurisé du Crédit Agricole.

Sur notre site, le processus de paiement par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) est un processus hautement sécurisé. Vous pourrez donc choisir ce moyen de paiement en toute sérénité.

Les détails de la procédure sont accessibles par le lien «PAIEMENT SECURISE» que vous trouverez dans le cadre «INFORMATIONS» dans la colonne de gauche des pages de notre site.

**Note :** Nous ne vous proposons pas de paiement via PayPal.

Ce moyen de paiement, si nous le proposons, contribuerait à une augmentation non négligeable de nos prix de vente dépassant sensiblement les taux d'inflation annuels courants si nous devons l'intégrer à nos prix de revient. Nous pensons que ce procédé n'apporte pas de contrepartie substantielle particulièrement remarquable, par rapport à un paiement par carte bancaire.

Une fois votre paiement effectué, vous serez informés de sa bonne réception. Votre commande sera disponible pour consultation sur notre site : vous y accédez dans le panneau intitulé 'MON COMPTE» qui s'ouvrira immédiatement après votre identification sur le site. **Une facture accompagnera votre livraison.**

## NOTES